

«Утверждаю»:

Директор ООО «Апрель» _____

« ____ » _____ 2018 г.

Правила проживания и пользования услугами, предоставляемыми в гостинице «Каменка»

1. Общие положения

1. Правила проживания и пользования услугами, предоставляемыми в гостинице «Каменка» (далее - Правила), разработаны на основании Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения между потребителями, заказчиками (далее - Гость) и исполнителем (далее- гостиница «Каменка»). Текст Правил размещен в сети Интернет по адресу: www.hotelkamenka-yeisk.ru либо www.april-ejsk.ru.
2. Гостиница «Каменка» расположена по адресу: г. Ейск, ул. Шмидта, 12, и предназначена для временного проживания и отдыха граждан.
3. Режим работы гостиницы «Каменка» круглосуточный, сезонный (с мая по сентябрь).
4. Расчетным временем начала обслуживания (заезд) является 14 часов. Расчетным часом освобождения номера (выезд) - 12 часов.

2. Основные условия и порядок размещения

1. Оказание услуг размещения в гостинице «Каменка» осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность, и только после внесения Гостем 100% предоплаты за весь предполагаемый срок проживания.
2. Документами, удостоверяющими личность, в том числе, являются:
 - а) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;
 - б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - в) свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации,- для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - д) паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства;
 - з) вид на жительство лица без гражданства.
3. При оформлении проживания в гостинице «Каменка» заполняется карточка Гостя, подтверждающая заключение договора на оказание услуг по размещению и проживанию. В карточке Гостя указывается:
 - а) наименование исполнителя (для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);
 - б) сведения о заказчике (потребителе)- фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, номер телефона, e-mail, государственный регистрационный номер транспортного средства (при предоставлении услуг парковки);

- в) сведения о предоставляемом номере;
- г) цена номера;
- д) период проживания.

4. Гостиница «Каменка» оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3. Порядок оплаты

1. Оплата Гостем услуг проживания, предоставляемых в гостинице «Каменка», осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом (размещен на официальном сайте www.hotelkamenka-yeisk.ru либо www.april-ejsk.ru и на административной стойке гостиницы).

На территории гостиницы «Каменка» оплата может быть произведена только путем внесения наличных денежных средств. Предоставление проживания осуществляется при полной оплате услуг.

2. Размещение Гостя до расчетного часа заезда или выезд после расчетного часа допускается только по предварительному согласованию с администрацией гостиницы «Каменка». В этом случае применяется почасовая оплата.

3. При необходимости Гостиница может предоставить дополнительное место в номере. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

4. Дети в возрасте до 5 лет, не занимающие спальное место, - принимаются бесплатно, завтрак не включен.

Дети в возрасте с 5 лет (включительно) принимаются на основное или дополнительное место согласно действующему Прейскуранту.

5. Продление срока проживания в гостинице «Каменка» осуществляется при наличии свободных номеров и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период в соответствии с действующим Прейскурантом.

6. В случае сокращения срока проживания возврат части оплаты за неиспользованные дни проживания не производится.

7. Дополнительные платные услуги, оказываемые в гостинице «Каменка», оплачиваются Гостем в соответствии с действующими Прейскурантами.

8. Исполнитель по просьбе Гостя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

4. Порядок проживания

1. Гости, проживающие в гостинице «Каменка», обязаны:

- а) соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок (не шуметь, громко не разговаривать, не включать громко ТВ);
- б) вне своего номера находиться в опрятном виде;
- в) уважать право других гостей на отдых, быть вежливым и корректным, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;
- г) соблюдать правила пожарной безопасности;
- д) покидая номер, закрывать водопроводные краны, окна, выключать свет, кондиционер, телевизор и другие электроприборы;

- е) по истечении оплаченного срока проживания освободить номер;
 - ж) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные платные услуги, не включенные в стоимость номера;
 - з) курить только в установленных для этого местах;
 - и) обеспечивать доступ в номер работников гостиницы «Каменка» в течение срока проживания для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья;
 - к) в случае утраты или повреждения имущества гостиницы «Каменка» полностью возместить ущерб;
 - л) при выезде сдать ключ от номера;
 - м) самостоятельно контролировать поведение своих несовершеннолетних детей на территории гостиницы «Каменка»;
- 2. На территории гостиницы «Каменка» запрещается:**
- а) оставлять в номере приглашенных лиц в отсутствие Гостя;
 - б) передавать посторонним лицам ключ от номера;
 - в) содержать животных, птиц, рептилий, насекомых;
 - г) хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые, токсичные материалы, оружие;
 - д) пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
 - е) переставлять и передвигать мебель в номере;
 - ж) выносить из номера принадлежащее гостинице «Каменка» имущество;
 - з) курить в неустановленных местах (в т.ч. в номере, холле, коридоре);
 - и) нарушать покой других гостей;
 - к) разводить огонь, использовать фейерверки, петарды, салюты и другие пиротехнические изделия;
 - л) рвать цветы на клумбах, ходить по газонам;
 - м) размещать транспортные средства в неустановленных местах, мыть транспорт на территории гостиницы.

5. Дополнительная информация об условиях проживания

- 1.** Уборка номеров производится ежедневно. Смена постельного белья производится 1 раз в 7 дней, полотенце - один раз в 3 дня. Внеплановая замена белья производится за дополнительную плату (согласно прейскуранту).
- 2.** При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере и передать его в полицию или орган местного самоуправления.
- 3.** Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.
- 4.** Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 5.** Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
- 6.** В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.