

Договор

на бронирование средства размещения (публичная оферта)

1. Общие положения

1. Настоящий договор действителен при бронировании в интересах Заказчика номеров в гостинице «Каменка», расположенной по адресу: г. Ейск, ул. Шмидта, 12, и является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «АПРЕЛЬ», ИНН 2306017742, ОГРН 1022301119917 (далее - Исполнитель).
2. В соответствии с п. 14 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика (далее - Заказчик).
3. Настоящий договор является предварительным до момента подтверждения Исполнителем принятой от Заказчика заявки. С момента подтверждения бронирования данный договор приобретает силу основного, и исполнитель принимает на себя обязательства по реализации услуг по проживанию, указанные в подтверждении бронирования, а Заказчик обязуется принять услуги по проживанию и оплатить их в порядке, указанном в подтверждении бронирования.

2. Порядок бронирования

1. Заявка на бронирование может быть направлена на электронную почту Исполнителя (e-mail: hotel-kamenka2019@yandex.ru) или по телефону: 8(86132)2-57-38 с мая по сентябрь с 10 до 18:00 или по телефону +7 (918)240-45-45.
2. Заявка составляется в произвольной форме, в ней необходимо указать: ФИО Заказчика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, дата и время планируемых заезда и выезда, тип номера, количество поселяемых лиц, их возраст, необходимость парковки.
3. После обработки заявки Исполнитель направляет заказчику счет на оплату стоимости брони в размере 50% от общей стоимости проживания в номере выбранного типа согласно действующему на момент принятия заявки Прейскуранту на услуги по размещению в гостинице «Каменка».
4. Исполнитель отказывает в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера запрашиваемой категории.
5. Заказчик должен произвести оплату брони в течение 5 календарных дней с момента выставления счета Исполнителем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств только на расчетный счет ООО «Апрель».
6. В случае своевременной оплаты Исполнитель направляет Заказчику подтверждение брони, которое является неотъемлемой частью данного договора и содержит следующие сведения: наименование Исполнителя, Заказчика, категория заказанного номера, его цена и сроки проживания.
7. Осуществляя оплату стоимости брони, Заказчик автоматически соглашается с условиями данного договора, в том числе с условиями бронирования, изменения или отмены брони, а также с Правилами проживания и пользования услугами, предоставляемыми в гостинице «Каменка».
8. При своевременном заезде оплаченная стоимость брони приобретает силу предоплаты (аванса) и засчитывается в счет общей стоимости предоставляемых услуг по проживанию. В таком случае оставшаяся часть стоимости услуг по размещению вносится на расчетный счет ООО «Апрель», либо в кассу ООО «Апрель» при заселении.

3. Изменение или отмена брони

1. Отмена брони возможна при уведомлении за 7 календарных дней до запланированной даты заезда. Форма для заявки Заказчика об отмене брони произвольная и может быть направлена на электронную почту Исполнителя (kamenka.letto2015@yandex.ru).
2. При своевременном уведомлении об отмене брони Исполнитель высылает Заказчику подтверждение об аннуляции брони, а также производит возврат внесенной Заказчиком оплаты стоимости бронирования, за вычетом 5% от данной суммы (для возмещения операционных расходов Исполнителя по данному бронированию). Денежные средства возвращаются на банковскую карту или на счет Заказчика, с которого произведена оплата, в течение 30 календарных дней после аннуляции брони.
3. В случае несвоевременной отмены бронирования или незаезда до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, бронь аннулируется, при этом оплаченная Заказчиком сумма стоимости брони не возвращается.
4. Изменение согласованных условий брони в части периода проживания или даты заезда и выезда возможны при одновременном соблюдении следующих условий: уведомление за 7 календарных дней до забронированной даты заезда и наличие свободных номеров требуемого типа в испрашиваемый период или сроки.

4. Конфиденциальность

1. Контактные данные, указанные Заказчиком при бронировании, необходимы исключительно для оформления брони.
2. Передача персональной информации для других целей не осуществляется.
3. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Заказчик дает свое согласие на хранение, уточнение и передачу Исполнителю своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и/или номер телефона, гражданство. Указанные данные отображаются в подтверждении бронирования, отчетной и бухгалтерской документации.

5. Ответственность сторон

1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и законодательством РФ.
2. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему договору.
3. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.
4. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении договора не разрешены путем переговоров сторон, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.
5. Заказчик и Исполнитель имеют право в любое время заключить настоящий договор в форме письменного двухстороннего документа.